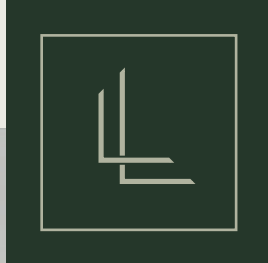




LUSO



CERTIFICADO DE GARANTÍA



SPC - LUSO

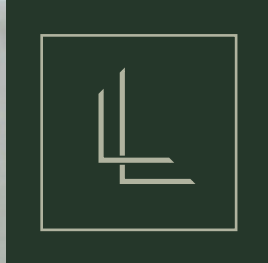
Muchas gracias por elegir nuestros pisos SPC!

Este certificado de garantía avala y asegura la calidad y durabilidad de nuestros productos, siempre respaldados por estrictos estándares de fabricación.

Nuestra garantía para pisos SPC es de 10 años, válido desde la fecha de compra registrada en la factura, siempre y cuando se cumplan las condiciones descritas en los manuales de instalación, mantenimiento y ficha técnica.



LUSO



¡En LUSSO te invitamos a conocer la última tecnología en pisos de uso interior y ser parte de ella!

CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

- 1** La garantía es válida únicamente para productos instalados siguiendo las directrices técnicas del fabricante y en ambientes adecuados según la ficha técnica.
- 2** Reclamos por apariencia, textura, brillo o cualquier otro relacionado al aspecto del piso, procederá a revisión solamente si el piso no ha sido instalado.
- 3** La garantía aplica a partir de la fecha de compra y el reclamo procede con la factura o boleta.
- 4** No cubre daños causados por mal uso, instalación incorrecta, accidentes, negligencia, exposición a productos químicos o condiciones climáticas extremas.
- 5** Cubre solo el valor del producto, no cubre traslados, mano de obra y/o otros gastos ajenos. En caso de un reclamo, el producto será evaluado para determinar su conformidad con las normas de calidad. Si se verifica el defecto, se procederá a la reparación, reemplazo o compensación, según lo determine la empresa.

ALCANCE

Importante mencionar que este certificado cubre cualquier defecto de fabricación, el cual pueda comprometer el buen rendimiento del producto, siempre y cuando se cumplan las indicaciones de instalación, uso y mantenimiento proporcionadas por LUSO. El equipo técnico de LUSO será el encargado de identificar los defectos de fabricación mediante las pruebas necesarias. En caso determinen que el producto no cumple con los estándares definidos en las normas internacionales, LUSO reparará o reemplazará el producto por uno igual o alguno parecido, bajo criterio y decisión de la empresa, reservándose el derecho a hacer devoluciones de dinero.

EXCLUSIONES

El certificado de garantía cubre defectos relacionados con la calidad y características del producto, por consiguiente, no cubre las siguientes situaciones:



Uso inadecuado del producto

- Uso del producto en ambientes no recomendados, como áreas expuestas a humedad extrema, temperaturas fuera de rango o condiciones climáticas adversas.
- Aplicación de elementos sobre la superficie no recomendadas.
- Cualquier reparación o modificación no autorizada por el fabricante.
- Daños causados por golpes, arañazos, cortes, quemaduras, objetos filosos, arrastre de muebles sin protección adecuada o actividades similares.
- Uso del producto en ambientes para los que no fue fabricado, como espacios comerciales cuando el producto es residencial y/o en exteriores.
- Uso del producto en ambientes con mucha exposición al sol y/o humedad.



Situaciones externas

- Cualquier modificación o reparación realizada por terceros.
- Situaciones o desastres naturales no relacionados directamente con el producto.



Mantenimiento inadecuado

- Uso de productos no recomendados; antes, durante y después de su instalación.
- Uso de productos químicos abrasivos, métodos de limpieza no recomendados o falta de cuidado regular.



Fallas de instalación

- Daños derivados de una instalación realizada sin seguir las pautas técnicas indicadas.
- Instalación en áreas no aptas según lo especificado en la ficha técnica del producto.
- Uso de productos no recomendados para la instalación.